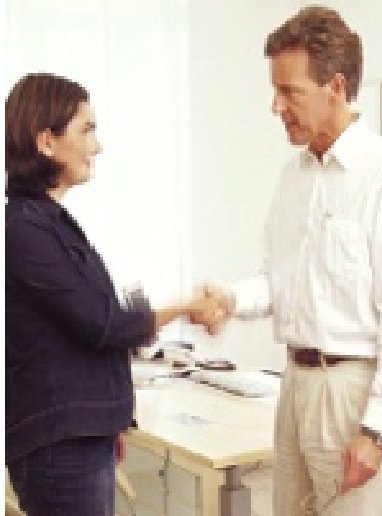




SCHWARZ
PHARMA
Ein Unternehmen der UCB-Gruppe

Softwarelösungen in vernetzten ärztlichen Strukturen

Finden Sie Ihre optimale Netzstrategie!



Anwenderzufriedenheit

Praxis EDV 2007

- Freiräume nutzen
- Strukturen schaffen
- Erfolg produzieren

**2007: 1.886
Rückläufer**

<p>1. Welche Praxis Software nutzen Sie?</p> <p>_____</p>	<p>Welche Version (DOS, Windows etc.)</p> <p>_____</p>
<p>2. Wie wird Ihr Programm genutzt?</p> <p>Nur zur Abrechnung (nur Stammdatenverwaltung)..... <input type="checkbox"/></p> <p>auch elektr.Karteikarte (im Gespräch verwende ich <u>ausschließlich</u> EDV zur Dokumentation)..... <input type="checkbox"/></p> <p>Diagnostik ist integriert (EKG, Lufu etc.) <input type="checkbox"/></p> <p>Fremdbefundarchiv (Archivprogramm + Scanner). <input type="checkbox"/></p>	
<p>3. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Software Programm insgesamt? (Schulnoten)</p> <p>Sehr gut..... <input type="checkbox"/></p> <p>Gut <input type="checkbox"/></p> <p>Befriedigend..... <input type="checkbox"/></p> <p>Ausreichend <input type="checkbox"/></p> <p>Mangelhaft <input type="checkbox"/></p>	<p>4. Angenommen, ein Kollege oder eine Kollegin würde Sie um Rat fragen. Würden Sie Ihre Software weiter empfehlen?</p> <p>Unbedingt..... <input type="checkbox"/></p> <p>Wahrscheinlich ja <input type="checkbox"/></p> <p>Weiß nicht, ob oder ob nicht..... <input type="checkbox"/></p> <p>Wahrscheinlich nicht..... <input type="checkbox"/></p> <p>Bestimmt nicht <input type="checkbox"/></p>



Health Care Consulting



Erfolg produzieren

Befragung 2008

1. Welche Praxis Software nutzen Sie?		Welche Version (DOS, Windows etc.)	
_____		_____	
2. Wie viele Patienten rechnen Sie (gesamte Praxis) mit diesem System im Quartal ab?			
Bis 1.000 Fälle <input type="checkbox"/>		1.001 bis 2.500 Fälle <input type="checkbox"/>	
4.001 bis 5.500 Fälle <input type="checkbox"/>		2.501 bis 4.000 Fälle <input type="checkbox"/>	
		mehr als 5.501 Fälle <input type="checkbox"/>	
3. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Software Programm insgesamt? (Schulnoten)		4. Angenommen, ein Kollege oder eine Kollegin würde Sie um Rat fragen. Würden Sie Ihre Software weiter empfehlen?	
Sehr gut..... <input type="checkbox"/>		Unbedingt..... <input type="checkbox"/>	
Gut..... <input type="checkbox"/>		Wahrscheinlich ja..... <input type="checkbox"/>	
Befriedigend..... <input type="checkbox"/>		Weiß nicht, ob oder ob nicht..... <input type="checkbox"/>	
Ausreichend..... <input type="checkbox"/>		Wahrscheinlich nicht..... <input type="checkbox"/>	
Mangelhaft..... <input type="checkbox"/>		Bestimmt nicht..... <input type="checkbox"/>	



Health Care Consulting



Erfolg produzieren

**1.886
Rückläufer**

System	Rückläufer in %
Turbomed	15,8
Medistar	15,2
DOC Gruppe	14,7
Albis	13,0
MCS	8,7
M 1	5,6
Quincy	5,4
Duria	4,1
David	1,8
E L	1,5
S 3	1,4
Easymed	1,2
Data AL	1,2
unter 20 Rückläufer	7,9
fehlende Daten	2,3

HCC

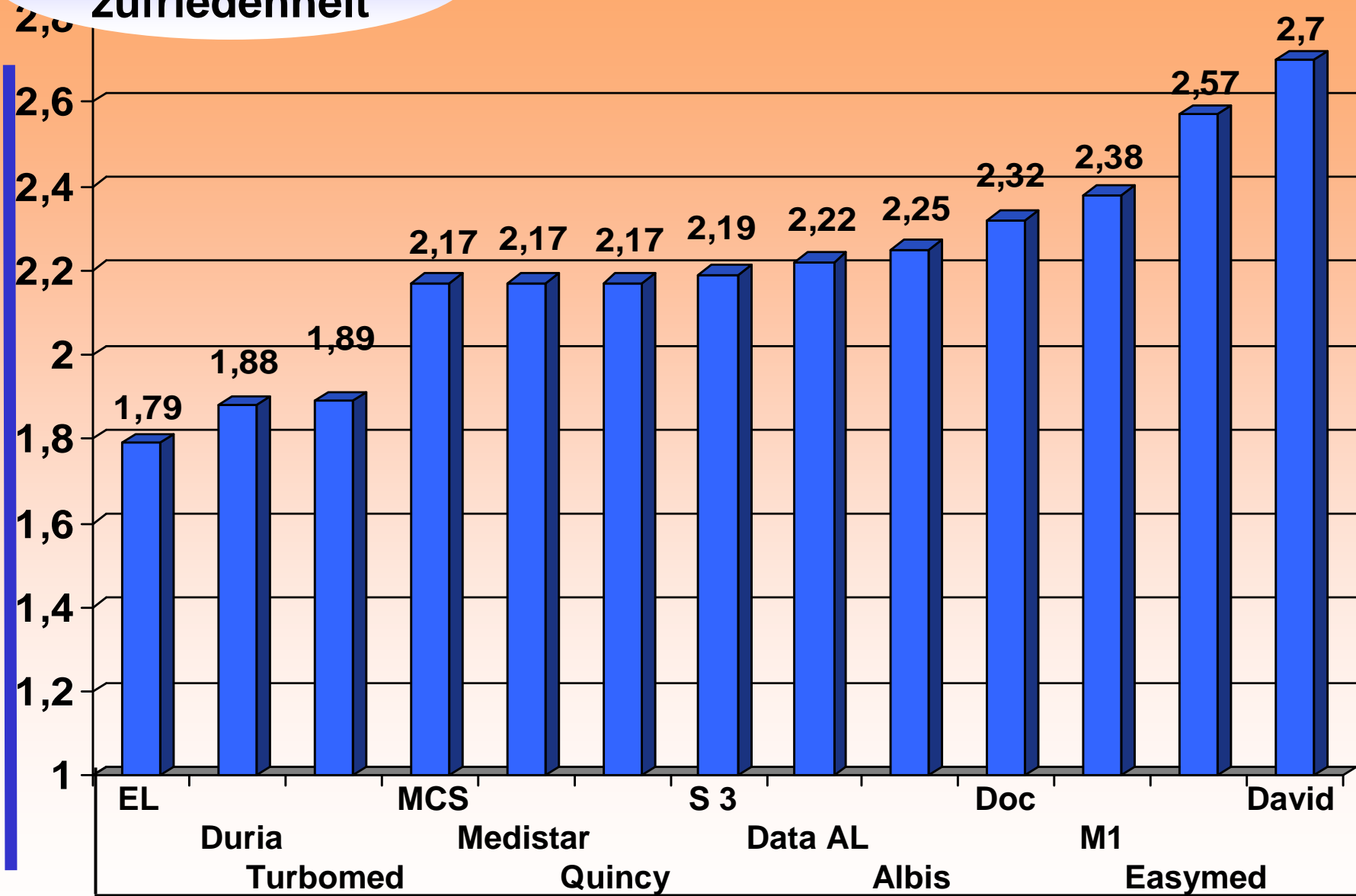


Health Care Consulting



Erfolg produzieren

Gesamt-zufriedenheit



Health Care Consulting



Erfolg produzieren

Zufriedenheit EDV

	Nutzung el. Karteikarte %	Zufriedenheit alle	Zufriedenheit mit el. Kartei
		2,21	2,15
Albis	71	2,25	2,20
Data AL	57	2,22	2,00
David	59	2,70	2,58
DOC Gruppe	56	2,32	2,21
Duria	77	1,88	1,88
Easymed	70	2,57	2,69
E L	52	1,79	1,71
M 1	72	2,38	2,32
MCS	61	2,17	2,08
Medistar	77	2,17	2,16
S 3	54	2,19	2,14
Turbomed	65	1,89	1,82
Quincy	69	2,17	2,16

HCC

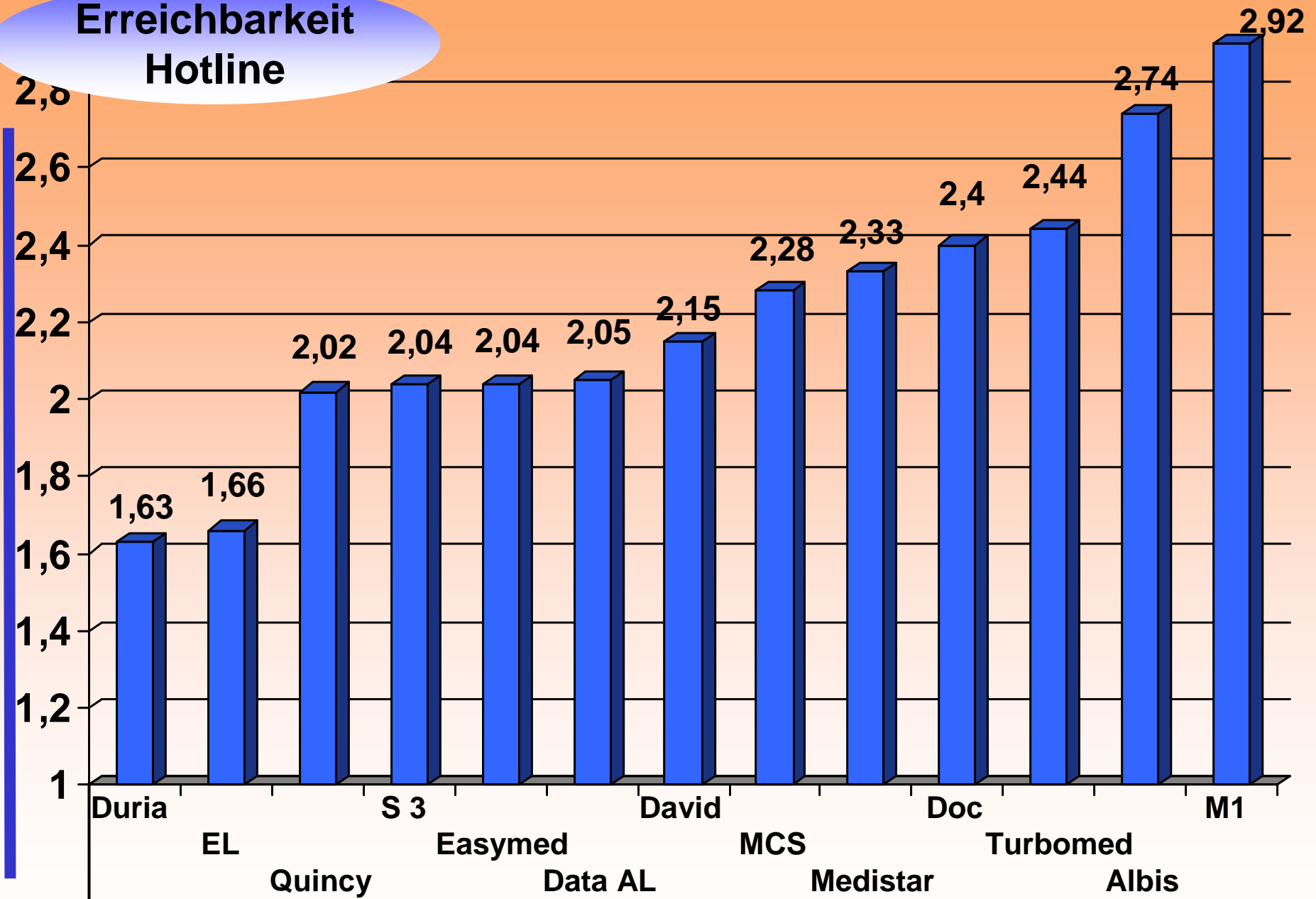


Health Care Consulting



Erfolg produzieren

Erreichbarkeit Hotline



HCC

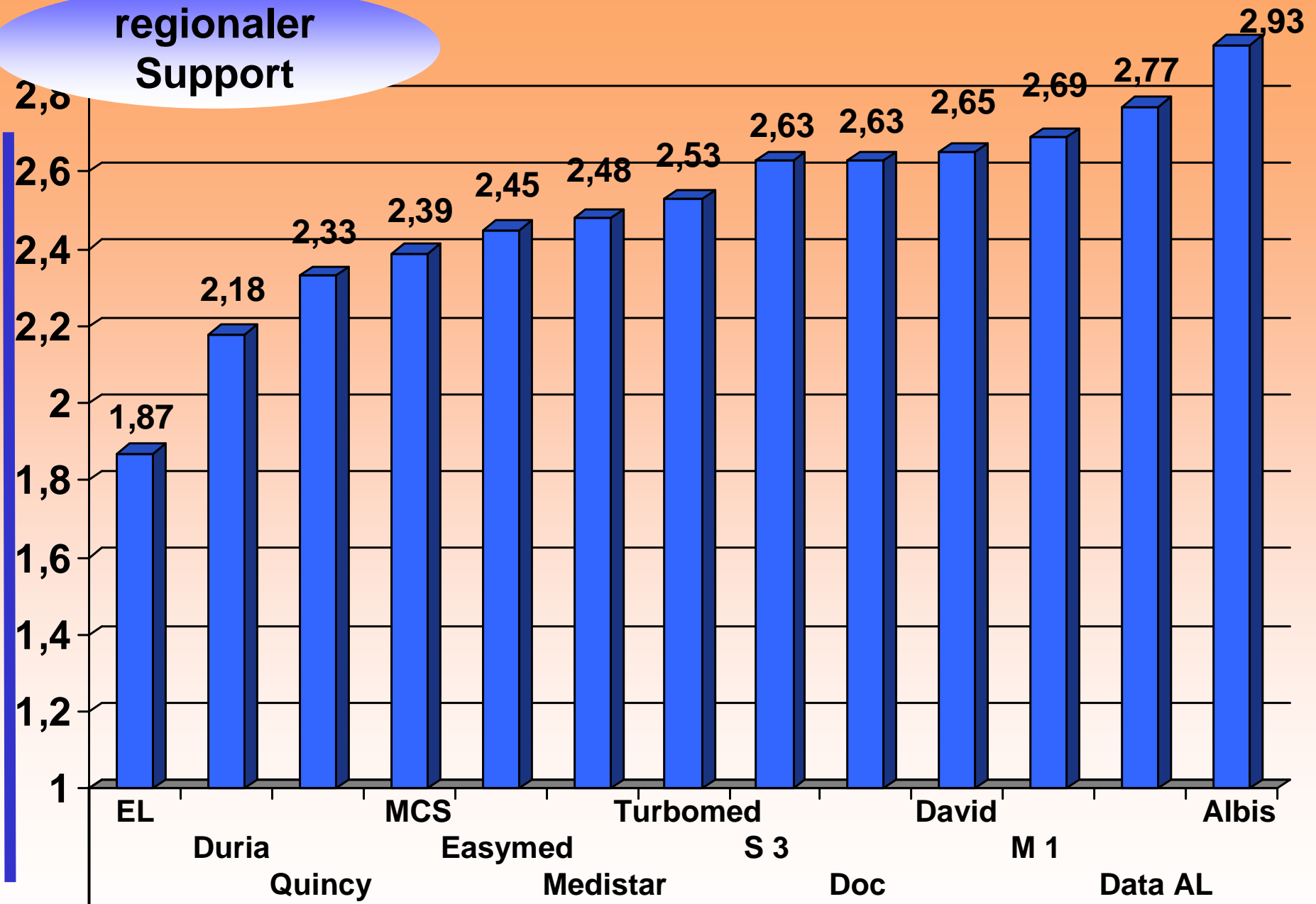


Health Care Consulting



Erfolg produzieren

regionaler Support



HCC

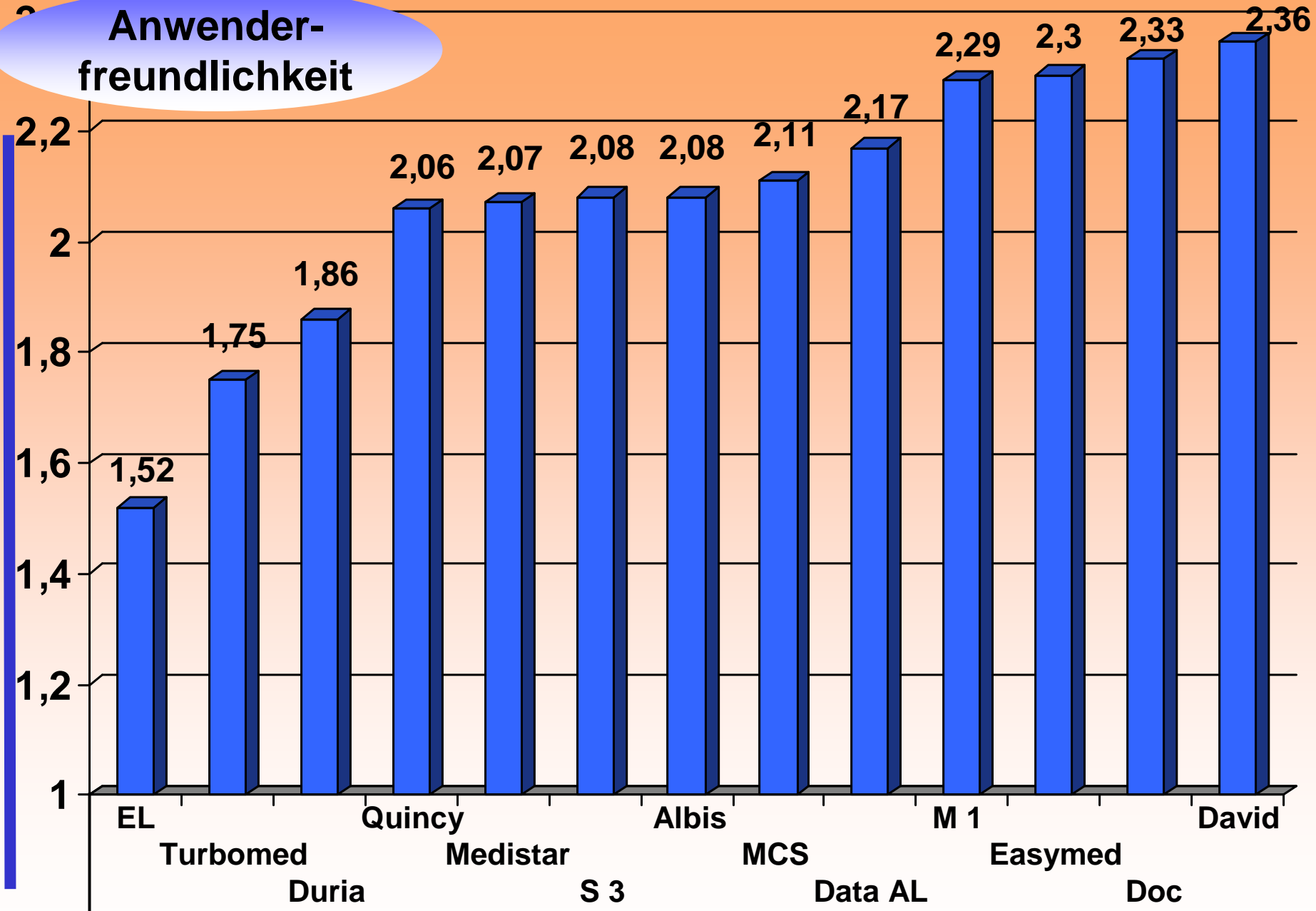


Health Care Consulting



Erfolg produzieren

Anwender-
freundlichkeit



HCC

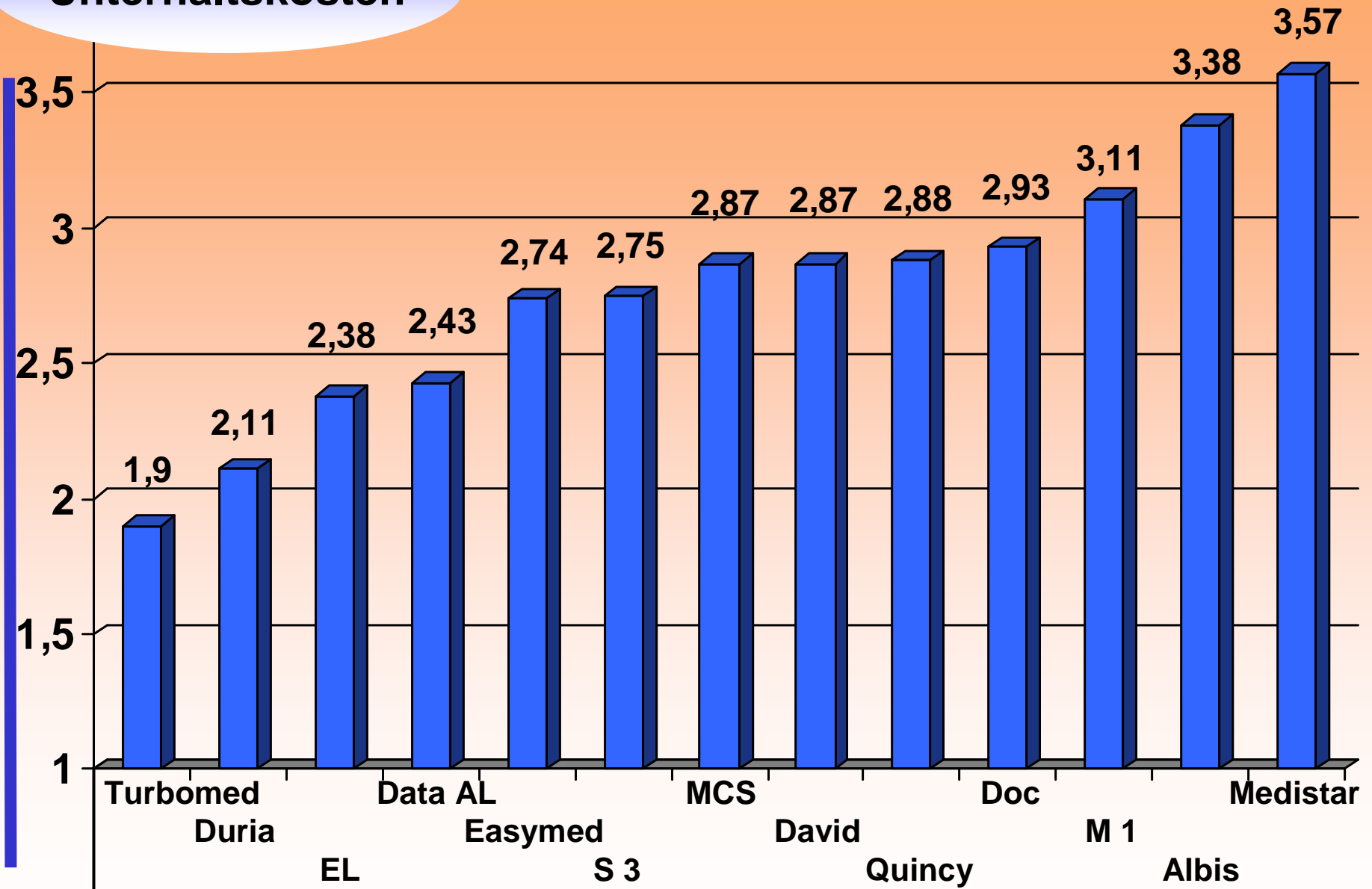


Health Care Consulting



Erfolg produzieren

Unterhaltskosten



HCC



Health Care Consulting



Erfolg produzieren